

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO, MODALIDAD III, CENTROS PARA EL DESARROLLO DE LAS MUJERES.

PROCEDIMIENTO E INSTANCIAS PARA LA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS QUE SE PRESENTEN.

Las beneficiarias del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, modalidad III, Centros para el Desarrollo de las Mujeres, podrán plantear al Comité de Contraloría Social la queja o denuncia cuando se relacione con la gestión y aplicación de los recursos del Programa, en este sentido el Comité será responsable de dar el seguimiento de la siguiente manera:

- Recibir la queja o denuncia y proporcionar un comprobante o acuse de recibido al interesado/a, esto es, a quien la presentó, según formato autorizado;
- De ser posible acompañarla de pruebas y entregarlas junto con la queja o denuncia;
- Solicitar al ejecutor del programa la solución de la queja o denuncia presentada;
- Informar al interesado sobre la solución que se dio a la queja o denuncia que presentó; y
- Dar seguimiento a la queja y denuncia.

El servidor público que recibe una queja o denuncia, está obligado a canalizarla al área o dependencia competente para su atención, ya sea en el nivel federal, estatal o municipal, así como a informar al comité de CS del trámite realizado.

Aunado a lo anterior las personas interesadas podrán acudir o llamar a las siguientes instituciones:

Secretaría de la Función Pública:

contactociudadano@funcionpublica.gob.mx.

<http://www.gob.mx/sfp>

Organo Interno de Control en el INMUJERES

Tel: 53226030 ext. 8000

Correo: contraloriainterna@inmujeres.gob.mx

Dirección: Blvd. Adolfo López Mateos 3325, piso 5, San Jerónimo Lídice, Distrito Federal. C.P.10200

Dirección General de Institucionalización de la Perspectiva de Género del INMUJERES

Tel:053226030 ext. 2002

Dirección: Blvd. Adolfo López Mateos 3325, piso 5, San Jerónimo Lídice, Distrito Federal. C.P.10200

La Secretaría de la Contraloría del Estado

Teléfono: 01 800 HONESTO (466 37 86) y las 24 horas del día, los 365 días del año.

Correo: quejasydenuncias@puebla.gob.mx

Dirección: Boulevard Atlixayotl 1101 Reserva Territorial Atlixayotl, Col. Concepción Las Lajas, Puebla C.P. 72190 Centro Integral de Servicios (CIS) Edificio Ejecutivo Tercer Piso.

Instituto Poblano de las Mujeres

Área: Subdirección de Administración, Planeación y seguimiento

Tel: 01 222 30909 00 ext.3008.

Dirección: 2 sur 902, colonia Centro, Puebla, Pue. C. P. 72000